



Ion Besoiu

REGULAMENT DE FUNCȚIONARE CENTRUL CULTURAL „ION BESOIU”

1. **SC TV SAT 2002 S.R.L.**, este o societate cu răspundere limitată constituită și înregistrată în conformitate cu legile din România, cu sediul în Râmnicu Sărat, Str. Costieni, bl 8, ap 42, județul Buzău, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr J10/386/2002, Cod de Identificare Fiscală RO14763924, denumită în continuare sau „Compania”;
2. Compania administrează Cinematograful ”Ion Besoiu” (denumit în continuare „Cinema Besoiu”) deține în contract de locațiune spațiile din Centrul Cultural „Ion Besoiu” (denumit în continuare „Centrul Cultural Ion Besoiu” sau CCIB), situat în Sibiu, str. Emil Cioran nr. 1A, județ Sibiu. Spațiile sunt amenajate și utilizate și au ca scop găzduirea de evenimente: culturale, expoziții, științifice, vernisaje, corporate etc;
3. Prezentul regulament (denumit în continuare „Regulamentul”) cuprinde regulile și normele de conduită necesare și obligatorii pentru buna desfășurare a activităților desfășurate în cadrul Cinematografului Besoiu și a Centrului Cultural ”Ion Besoiu”;
4. Scopul Regulamentului este de a asigura funcționarea Centrului Cultural „Ion Besoiu” și Cinematografului Besoiu într-un climat plăcut, sigur și civilizat, bazat pe bună-credință, respectarea legislației în vigoare, a celorlalți spectatori și a personalului.
5. Prevederile prezentului Regulament stabilesc regulile generale care guvernează relațiile dintre CCIB și toți clienții săi, în legătură cu serviciile de proiecție cinematografică, organizarea și desfășurarea evenimentelor culturale, precum și cu serviciile conexe, inclusiv servirea de produse alimentare și băuturi. Regulamentul se aplică tuturor activităților desfășurate în cadrul CCIB, indiferent de spațiul în care se desfășoară activitatea.

Versiunea actualizată a Regulamentului este publicată pe site-ul oficial al CCIB (www.centrulionbesoiu.ro) și este pusă la dispoziția publicului la sediu, la casierie/bar. CCIB își rezervă dreptul de a modifica periodic clauzele din Regulament, iar modificările vor intra în vigoare de la data publicării acestora pe site-ul oficial și afișării lor la casierie/bar, pentru informarea clienților.

Înainte de achiziționarea unui bilet pentru proiecții cinematografice sau pentru orice eveniment organizat ori găzduit de CCIB, clienții sunt rugați să consulte, să verifice și să se familiarizeze cu prevederile prezentului Regulament. Necunoașterea sau neconsultarea Regulamentului de către clienți nu poate fi invocată ca motiv pentru nerespectarea acestuia și nu poate fi folosită împotriva CCIB.

6. Prin achiziționarea unui bilet pentru proiecții cinematografice sau spectacole, prin accesul în clădirea și prin participarea la orice eveniment organizat sau găzduit de CCIB, clientul declară că a luat cunoștință de prevederile prezentului Regulament și se obligă să le respecte.

PREVEDERI APLICABILE ACTIVITĂȚII CINEMA BESOIU

7. În cazul achiziționării online a biletelor, de pe site-ul de ticketing folosit de către Companie pentru vânzare biletelor la cinema, prin bifarea butonului de acceptare, clientul confirmă că a citit cu atenție prevederile prezentului Regulament, a înțeles conținutul acestuia, le acceptă și se angajează să cumpere bilete în conformitate cu și prin respectarea acestor reguli.



Ion Besoiu

8. Prin achiziționarea de bilete la casierie, clientul confirmă că a citit cu atenție prevederile prezentului Regulament, a înțeles conținutul acestuia, le acceptă și se angajează să cumpere bilete în conformitate cu și prin respectarea acestor reguli.
9. Vânzarea de bilete (și, dacă este cazul, ochelari 3D și/sau alimente și băuturi) este condiționată de disponibilitate. Cinema Besoiu nu se obligă și nu va fi responsabilă în cazul în care biletele (și, dacă este cazul, ochelarii 3D și/sau mâncarea și băuturile) nu sunt disponibile pentru o vizionare specifică.
10. Este responsabilitatea clientului să verifice dacă detaliile de pe biletele achiziționate sunt corecte și se potrivesc vizionării dorite (locația, data și ora de difuzare a filmului dorit, precum și locul selectat), deoarece Cinema Besoiu nu are obligația de a corecta greșelile clienților după ce biletul a fost cumpărat. Cu excepția cazului în care se prevede altfel în mod expres în prezentele, biletele incorecte nu pot fi schimbate sau rambursate.
11. Cinema Besoiu nu este responsabilă pentru informațiile afișate în locațiile sale de către terți. Deși Cinema Besoiu încearcă întotdeauna să furnizeze informații corecte și actualizate, nu își asumă responsabilitatea pentru informațiile acestora.
12. Mărcile comerciale și siglele afișate pe site-ul web și in/pe cinematografe sunt deținute de Companie sau de terțe părți. Clientul nu are voie să utilizeze aceste mărci comerciale și logouri fără acordul scris al Companiei sau al terților deținători. Utilizarea abuzivă a acestor mărci și sigle reprezintă o încălcare a drepturilor de autor și va fi sancționată conform legii.
13. Vizionarea de filme este un serviciu oferit contra cost de către Cinema Besoiu, iar clienții trebuie să cumpere un bilet pentru a-l utiliza, cu excepția cazului în care se prevede altfel în Regulament. Prețurile билетelor la Cinema Besoiu cuprind TVA (21%), contribuția Crucii Roșii Române (1%) și Taxa de timbru cinematografică (2%). Toate prețurile билетelor sunt în lei românești/RON. Prețurile afișate sunt prețurile finale ale билетelor, inclusiv toate taxele și impozitele.
14. Clientul declară și garantează că orice bilete sau ochelari 3D cumpărați sunt doar pentru uz personal și că nu sunt achiziționate ca parte a oricărei forme de afaceri sau de activitate comercială în care urmează să fie revândute. Biletele sau ochelarii 3D nu pot fi vândute/revândute de către client, cu excepția cazurilor în care Compania a fost de acord în mod expres. La fel și voucherele, mâncarea, băuturile.
15. Accesul în sălile de cinema vor fi permise de către Cinema Besoiu exclusiv pe baza:
 - a) билетelor cumpărate la casele de bilete;
 - b) codurilor iQR de pe biletele electronice atașate la e-mailul de confirmare primit pentru achiziția online și prezentate pe telefon sau alt dispozitiv electronic;
16. Prețul билетelor poate varia între diferite filme proiectate și/sau în funcție de categoria de locuri alese. Prețurile curente ale билетelor sunt listate pe site-ul de ticketing pentru fiecare film în parte. Toate prețurile includ taxa pe valoarea adăugată. Prețul билетelor poate fi modificat de Companie în orice moment, cu condiția ca noile prețuri să fie listate pe site-ul de ticketing.
17. După emiterea unui bilet, nu este permisă nicio corecție sau înlocuire a билетului pentru o altă vizionare sau pentru un alt film și nici rambursarea prețului său marcat pe bilet, cu excepția cazului în care se prevede altfel în acest Regulament. În acest sens, cerem clienților să fie diligenți la achiziționarea билетelor și să ia în considerare, în avans, filmul, ziua și ora vizionării dorite și locurile din sala de cinema pe care doresc să le folosească, precum și numărul și tipul de bilete pe care sunt dispuși să le cumpere. După ce alegeți filmul, ora de vizionare, numărul și tipul билетelor, locurile, aveți dreptul să cereți casierilor la casele de bilete, să verificați dacă



Ion Besoiu

alegerea dvs. este înregistrată corect. În cazul oricăror obiecții, indicați-le imediat către casieri pentru a fi corectate, întrucât după emiterea acestora, biletele nu mai pot fi corectate, înlocuite sau returnate. În cazul achiziționării билетelor online, după ce alegeți filmul, ora de vizionare, numărul și tipul билетelor și locurilor, vi se recomandă să verificați dacă alegerea dvs. este înregistrată corect, deoarece după emiterea билетelor, acestea nu mai pot să fie corectate, înlocuite sau returnate. În cazul achiziționării online a билетelor, vă încurajăm să introduceți cu atenție datele dvs. personale necesare pentru realizarea acestei achiziții, în special adresa de e-mail, și să verificați dacă datele personale sunt corecte. Vă rugăm să furnizați propriile date personale, care sunt corecte și actualizate.

18. Fiecare bilet dă dreptul titularului său la o singură vizită și numai pentru vizionarea filmului marcat pe bilet, la data și în orele specificate pe acesta în sala de cinema desemnată de Cinema Besoiu pentru acea vizionare și pentru locul indicat pe bilet. Durata vizitei clientului în sala de cinema este limitată la durata vizionării. Imediat după încheierea vizionării, clientul este obligat să părăsească sala de cinema chiar dacă acesta are bilet pentru vizionarea imediat următoare, în aceeași sală de cinema. În astfel de cazuri, clientul trebuie să părăsească sala de cinema după primul film și să urmeze procedura de intrare în sala de cinema pentru vizionarea celui de-al doilea film.
19. Pentru eliminarea îndoielilor, prețul билетului include dreptul de a viziona o proiecție de film specifică și nu include niciun serviciu/produs suplimentar sau orice alt articol sau echipament (cu excepția cazului în care se menționează altfel în mod specific în momentul achiziționării билетului).
20. Clienții trebuie să păstreze biletele cumpărate până la sfârșitul vizionării respective și până la ieșirea din multiplex. Cinema Besoiu nu este responsabilă pentru biletele pierdute, furate, distruse sau deteriorate și nu este obligată să reediteze biletele sau să restituie prețul plătit pentru acestea sau pentru a oferi orice alt fel de compensație pentru astfel de cazuri. Nicio cerere pentru un astfel de serviciu nu va fi acceptată, indiferent de circumstanțele билетului pierdut, furat, distrus sau deteriorat.
21. Clienții au dreptul de a anula biletele achiziționate cu cel puțin 2 ore înainte de ora de începere a proiecției cinematografice. Biletele achiziționate online pot fi returnate exclusiv prin intermediul operatorului de ticketing de la care au fost cumpărate, iar biletele achiziționate fizic pot fi returnate doar la casieria cinematografului. Pentru a beneficia de acest drept, clienții trebuie să prezinte un bilet valabil pentru proiecția respectivă și documentul fiscal aferent.
22. Angajații Cinema Besoiu pot refuza accesul în sălile de cinema și la vizionarea filmului persoanelor fără bilete valide pentru vizionarea respectivă, dacă aceștia au bilet pentru o altă locație, precum și persoanelor care prezintă bilete deteriorate, rupte, ilizibile sau bilete manipulate în vreun fel sau falsificate. În cazul clienților recalcitranți, Compania poate solicita ajutor de la poliție.
23. Accesul clienților în incinta Centrului Cultural „Ion Besoiu” este permis conform programului de funcționare afișat, de regulă cu cel puțin 30 de minute înainte de începerea filmului.
24. Clienții ar trebui să intre și să se așeze pe locul atribuit în sala de cinema înainte de începerea vizionării respective, dar nu mai devreme de 10 de minute înainte. Indiferent de faptul că posedă un bilet pentru vizionarea respectivă, dacă clientul ajunge mai târziu cu 15 minute după începerea vizionării, acestuia i se poate refuza accesul la film fără ca Cinema Besoiu să fie nevoit să restituie prețul plătit pentru bilet sau să plătească vreo altă compensație. La latitudinea exclusivă a managerului, clientului întârziat i se poate acorda (dar nu este obligatoriu) accesul

*Ion Besoiu*

la vizionare la un moment adecvat determinat exclusiv de manager, astfel încât ceilalți clienți să nu fie deranjați sau perturbarea lor să fie minimizată. În astfel de cazuri, managerul, la latitudinea sa exclusivă, poate schimba locurile din bilet/e și poate oferi clientului locurile care îi deranjează mai puțin pe ceilalți clienți din sala de cinema. În cazul în care clientul refuză, Cinema Besoiu nu are nicio obligație de a restitui prețul plătit pentru bilet sau de a plăti vreo compensație. Prin începutul vizionării, în sensul prezentului articol, trebuie înțeleasă ora menționată pe bilet pentru începerea filmului.

25. În cazul încetării, anulării sau reprogramării proiecției filmului, din motive tehnice sau din orice alt motiv atribuit exclusiv Cinema Besoiu, la alegerea acestuia și în măsura în care sunt îndeplinite prevederile prezentului Regulament:
- a) clientului i se va acorda un alt bilet din aceeași categorie de preț, pentru același film, dar la o altă dată;
sau
 - b) biletul curent va fi validat pentru o altă dată de vizionare a aceluiași film sau a unui alt film, în conformitate cu programul de vizionare al cinematografului. În cazul în care clientul alege să valideze pentru un alt film, noul film trebuie să aibă aceeași categorie și preț al biletului cu filmul care a fost pierdut;
26. În cazurile de mai sus, Cinema Besoiu nu va plăti clientului alte despăgubiri sau daune decât biletul de film. Costurile de transport, taxele de parcare, costurile pentru mâncare și băuturi și așa mai departe nu vor fi acoperite de Cinema Besoiu. Pentru a beneficia de drepturile lor de mai sus, clienții trebuie să se prezinte la Cinema Besoiu, sau să transmită o solicitare în acest sens prin mail sau prin formularul de contact disponibile pe Site-ul web, să prezinte biletul original la casa de bilete în termen de 7 zile calendaristice din ziua anulării, întreruperii sau reprogramării. Clientul are obligația de a ridica voucherul/biletul de film în termen de maxim 30 de zile de la data la care a fost informat de Cinema Besoiu prin intermediul unui apel telefonic, mail, mesaj sau prin canalul de comunicare convenit de către părți.
27. În cazul întreruperii, anulării sau reprogramării proiecției din motive tehnice sau de altă natură (cum ar fi întreruperile de curent, incendiu, evacuare forțată din locație, incendiu fals sau alte tipuri de alarme care necesită evacuare, exerciții de siguranță făcute de către autorități, accidente de orice fel și orice alte incidente care opresc vizionarea) care nu pot fi atribuite și care nu depind de Cinema Besoiu, Cinema Besoiu poate decide, la propria sa latitudine, ce se întâmplă cu proiecția întreruptă sau anulată. În acest sens, clienții trebuie să contacteze Cinema Besoiu, în cel mult 7 zile de la data la care vizionarea a fost întreruptă/anulată, să se prezinte la sediu sau să transmită o solicitare în acest sens prin mail sau prin formularul de contact disponibile pe Site-ul web, să prezinte biletul original la casa de bilete și să urmeze instrucțiunile date de Cinema Besoiu. Cinema Besoiu nu va fi răspunzătoare pentru rambursarea unui bilet al unei vizionări de film anulate sau întrerupte care nu este atribuită responsabilității Cinema Besoiu. În cazul întreruperii proiecției filmului din oricare dintre motivele de mai sus, în cazul în care proiecția filmului este reluată într-o perioadă scurtă de timp după întrerupere și proiecția poate continua după incident, clienții nu au dreptul la nicio rambursare/schimbare a biletului sau la orice altă compensație de orice fel. Cu toate acestea, Cinema Besoiu poate decide să acorde Clientului un voucher/bilet pentru o proiecție viitoare. Clientul are obligația de a ridica voucherul/biletul de film în termen de maxim 30 de zile de la data la care au fost informați de Cinema Besoiu prin intermediul unui apel telefonic, mail, mesaj sau prin canalul de comunicare convenit de către părți.



Ion Besoiu

28. Cu toate că Cinema Besoiu depune toate eforturile pentru a realiza proiecția filmului, în caz de întrerupere, anulare sau reprogramare a vizionării din cauza deciziei autorităților, calamităților, a forței majore/cazului fortuit sau orice alte cazuri dovedite care nu sunt în puterea și răspunderea Cinema Besoiu, vizionarea va fi considerată finalizată, iar Cinema Besoiu nu va fi responsabilă pentru rambursarea biletului pentru proiecția anulată sau întreruptă.
29. În articolul precedent, forța majoră înseamnă orice eveniment sau apariție a unui eveniment care nu a putut fi anticipat de Cinema Besoiu în prealabil, și care a determinat încetarea sau anularea vizionării (cum ar fi războiul, grevele, revoltele, blocajele sau alte tulburări la locul de muncă, incendiu, inundații, restricții de utilizare a transportului, combustibilului sau a energiei, rechizițiile, lipsuri de materiale, sau transport sau a forței de muncă, restricții impuse de autorități sau de proprietarul spațiului sau orice altă cauză care nu poate fi controlată de Cinema Besoiu).
30. În cazurile menționate mai sus, la alegerea clientului:
- a) clientului i se va acorda un alt bilet pentru același film sau biletul curent va fi revalidat - dacă filmul mai este încă în programul de vizionare al cinematografului; sau,
 - b) clientului i se va acorda un alt bilet pentru un alt film conform programului de vizionare;
31. Achiziționarea unui bilet dă dreptul clientului să viziteze o singură dată sala de cinema desemnată de Cinema Besoiu, pentru proiecția filmului respectiv, doar pe durata de vizionare a acestuia și doar pentru filmul la care se referă biletul utilizând numai locul marcat pe bilet și doar dacă clientul îndeplinește toate cerințele stabilite în acest Regulament și/sau în lege.
32. Dacă, după achiziționarea unui bilet, clientul refuză să participe la vizionare, renunță la vizionare sau nu își folosește locul în sala de cinema sau nu urmărește filmul sau părăsește vizionarea înainte de sfârșitul filmului, Cinema Besoiu nu va rambursa prețul biletului și nici nu va plăti nicio compensație clientului.
33. În cazul în care clientul are vreo reclamație în legătură cu calitatea proiecției, locul și/sau condițiile din sala de cinema, clientul trebuie să anunțe imediat angajații cinematografului despre astfel de probleme. Reclamațiile legate de problemele menționate mai sus, făcute în orice moment după jumătatea vizionării sau după finalizarea vizionării, nu vor fi luate în considerare de către Companie și nu se va acorda nicio compensație. În cazul în care reclamația clientului este găsită întemeiată, prevederile art. 25 devin aplicabile.
34. Cinema Besoiu are dreptul de a emite în orice moment, la propria sa latitudine, vouchere - cadou pentru bilete de cinema.
35. Cinema Besoiu oferă clienților săi posibilitatea cumpărării online de bilete, prin intermediul site-ului de ticketing www.eventbook.ro. Pentru claritate, Cinema Besoiu nu oferă posibilitatea rezervării online a билетelor ci doar a achiziționării online a acestora.
36. Cinema Besoiu oferă bilete gratuite pentru persoanele cu dizabilități permanente și însoțitorii acestora. Vă informăm că persoanele cu dizabilități permanente și însoțitorii acestora pot beneficia de bilete gratuite în baza certificatului de încadrare în grad de handicap, valabil la data prezentării, și a cărții de identitate. Biletele pot fi obținute exclusiv de la casele de bilete din cinematograful pentru proiecțiile deja puse în vânzare. Biletele gratuite se alocă în limita locurilor disponibile la momentul solicitării și în ordinea în care au fost solicitate.



Ion Besoiu

37. Cinema Besoiu stabilește un preț standard al biletelor pentru vizionări, care este supus reducerilor pentru anumite categorii de clienți și sub rezerva anumitor condiții, de exemplu:

- a) În cazul în care Compania are încheiat un parteneriat cu o altă entitate juridică, prin care Cinema Besoiu acordă reduceri sau oferte speciale angajaților Partenerului, condițiile, beneficiile și regulile de aplicare vor fi prevăzute în mod expres în acordul de parteneriat și comunicate angajaților de către angajatorul acestora. Reducerile se aplică exclusiv în conformitate cu regulile stabilite în parteneriat și doar în baza unor documente justificative valide (de exemplu, legitimație de angajat, card de membru, cod promoțional sau alte dovezi acceptate). Reducerile și ofertele aferente parteneriatelor se acordă doar la casele de bilete, cu condiția ca beneficiarul să anunțe intenția de a utiliza reducerea înainte de selectarea locurilor și înainte de finalizarea achiziției.
- b) În cazul în care Cinema Besoiu lansează promoții temporare sau oferte speciale dedicate unor evenimente, acestea vor fi comunicate public prin afișare pe site-ul de ticketing (dacă promoțiile sunt disponibile și online), pe site-ul oficial, pe paginile de social media și la casele de bilete.
- c) Reducerea Pachet de familie/Family Pack pentru filmele de animație și filme cu clasificare AG (Audiență Generală). Pentru vizionarea filmelor de animație și/sau a filmelor clasificate AG (Audiență Generală), dublate, indiferent de format (2D sau 3D) Cinema Besoiu pune la dispoziție 3 pachete. Pachetele de familie sunt de 2, 3 sau 4 persoane după cum urmează:
 - Family pack 2 - pachetul conține 2 bilete: 1 copil + 1 adult
 - Family pack 3 - pachetul conține 3 bilete: min. 1 copil + max. 2 adulți
 - Family pack 4 - pachetul conține 4 bilete: min. 1 copil + max. 3 adulți

Prin copil se înțelege orice persoană cu vârsta între 0-12 ani.

Biletele din pachetul de familie se achiziționează ca pachet și nu se pot anula individual. Dacă se dorește anularea unui singur bilet, anularea se va face cu respectarea condițiilor de anulare ale companiei, și va fi anulat tot pachetul.

38. Persoana care a cumpărat un bilet redus nu poate schimba sau acorda biletul unei alte persoane decât dacă acea altă persoană îndeplinește cerințele pentru a primi un bilet redus de același tip.
39. Acumularea sau împărțirea (sharingul) reducerilor nu este posibilă. Dacă o persoană îndeplinește simultan mai multe condiții de reducere, persoana respectivă are dreptul la o singură reducere, în funcție de categoria la care dorește să fie clasificată. Un bilet cu reducere este disponibil pentru un singur bilet pentru persoana care are dreptul să primească reducerea respectivă, indiferent de numărul de bilete pe care le achiziționează simultan.
40. Prețul Serviciului 3D include prețul biletului pentru vizionare, dar nu include și ochelarii 3D. Cinema Besoiu informează clienții că este imposibil să vizionați corect un film desemnat 3D fără ochelarii 3D corespunzători.
41. În cazul filmelor care utilizează tehnologia 3D, prin plata prețului pentru ochelarii 3D, aceștia vor deveni proprietatea cumpărătorului lor. Ochelarii sunt reutilizabili. Cinema Besoiu nu oferă nicio garanție sau orice altă formă de reprezentare cu privire la capacitatea clienților de a



Ion Besoiu

viziona filme 3D și cu privire la calitatea vizionării, cu ochelari 3D care nu au fost achiziționați de la Cinema Besoiu. În cazul în care clientul decide să vadă filmul cu ochelari 3D care nu sunt achiziționați de la Cinema Besoiu, clientul își asuma în întregime răspunderea pentru calitatea imaginii iar Compania nu îi datorează nicio rambursare de bilet și nici o despăgubire și nu își asumă nicio responsabilitate asupra calității 3D a filmului pe care clientul o percepe. Ochelarii 3D Cinema Besoiu pot fi folosiți de mai multe ori, dar Compania nu își asumă nicio responsabilitate cu privire la numărul exact de câte ori pot fi folosiți ochelarii 3D.

42. Toate filmele care rulează în sălile de cinema ale Companiei sunt clasificate de Centrul Național al Cinematografiei din România („CNC”) în funcție de segmentul de vârstă căruia le sunt destinate. Clienții au responsabilitatea de a verifica cu atenție clasificarea filmului înainte de a achiziționa biletele. Audiența filmului trebuie să corespundă vârstei spectatorului. Cu toate acestea, responsabilitatea pentru respectarea acestor clasificări de către public revine exclusiv cumpărătorilor de bilete.

I. AG - Audiență Generală

- Filme accesibile tuturor categoriilor de public care:
 - a) prin subiectele abordate și prin nivelul de dezvoltare intelectuală implicat pot fi vizionate și înțelese de persoane din orice categorie de vârstă;
 - b) prin conținutul lor nu afectează dezvoltarea fizică, mentală sau morală a minorilor;
 - c) se încadrează în standardele de decență acceptate de majoritatea publicului din România;
 - d) nu conțin unul sau mai multe dintre următoarele elemente:
 - scene de violență, cu excepția celor cu caracter minim și a celor care sunt integrate într-un context comic;
 - limbaj sau expresii vulgare;
 - nuditate sexuală sau comportamente sexuale;
 - scene care prezintă comportamente periculoase sau dăunătoare, care pot fi ușor imitate de copii;
 - scene care prezintă consumul de alcool, droguri sau tutun;
 - scene care arată utilizarea armelor albe și a armelor de foc.
 - e) nu se încadrează în categoriile de clasificare de la punctele II. - VI.

II. AP-12 - Aprobarea Părinților pentru copii cu vârsta sub 12 ani

- Filme care pot fi vizionate de copii cu vârsta de până la 12 ani numai cu acordul părinților sau împreună cu părinții sau familia și care conțin unul sau mai multe dintre următoarele elemente:



Ion Besoiu

- a) subiecte sau teme care prin aria de interes pe care o reprezintă și prin nivelul de dezvoltare intelectuală implicat se adresează publicului spectator cu vârsta de până la 12 ani;
- b) violență psihică și fizică de durată și intensitate minimă, în context realist sau susceptibil de a fi perceput ca atare, inclusiv în filmele de animație, comedii, parodii sau în filme cu subiecte fantastice și S.F.;
- c) vulgarități lingvistice de durată și intensitate minimă;
- d) nuditate cu conotații sexuale, dar fără comportament sexual;
- e) scene în care armele albe sau armele de foc este minimal;
- f) scene care demonstrează consumul de alcool și tutun;
- g) scene de disensiuni în familie, acompaniate de violențe verbale;
- h) nu se încadrează în categoriile de clasificare de la punctele III. - VI.

III. N-15- Nu este potrivit pentru copiii cu vârsta sub 15 ani

- Este necesară prezența unui adult la momentul achiziționării biletului și să își exprime consimțământul cu privire la vizionarea de către copiii sub 15 ani a filmului clasificat N-15, deoarece filmul conține unul sau mai multe dintre următoarele:
 - a) subiecte sau teme care prin aria de interes pe care o reprezintă și prin nivelul de dezvoltare intelectuală implicat nu se adresează publicului spectator cu vârsta de până la 15 ani;
 - b) scene de violență de intensitate și durată medie (care nu depășesc 50% din durata filmului);
 - c) scene cu comportamente sexuale și scene de viol nedetaliat;
 - d) vulgarități de limbaj, gest obscene de durată sau intensitate medie;
 - e) scene de consum de alcool, tutun sau de droguri, fără a face apologia folosirii lor, care nu îndeamnă în mod explicit la imitarea acestor comportamente;
 - f) scene cu comportamente și atitudini antisociale care pot fi imitate cu ușurință;
 - g) scene în care se face uz de arme albe sau arme de foc;
 - h) scene de cruzime față de oameni sau animale de intensitate și durată medie;
 - i) nu se încadrează în categoriile de clasificare de la punctele IV. - VI.

IV. IM-18 – Filme interzise minorilor

- Intrarea nu este permisă sub vârsta de 18 ani, chiar și însoțit de un părinte/tutore, deoarece filmul poate fi horror, erotic, thriller etc., care conține unul sau mai multe dintre următoarele elemente:
 - a) scene de violență fizică și psihică repetate, care depășesc 50% din durata filmului;
 - b) cene de prezentare a actului sexual explicit, scene de viol;
 - c) limbaj vulgar, gesturi obscene de durată și intensitate mare;
 - d) scene care încurajează explicit plăcerile sadice sau consumul de droguri;



Ion Besoiu

- e) scene cu conținut de cruzime sau sadism de durată și intensitate mare;
- f) scene care detaliază tehnicile criminale;
- g) scene care detaliază actele și tehnicile suicidale;
- h) nu se încadrează în categoriile de clasificare de la punctele V. - VI.

V. IM-18 XXX - Filme interzise persoanelor cu vârsta sub 18 ani și vizionarii publice.

- Filme care conțin:
 - a) scene cu conținut excesiv de cruzime sau sadism;
 - b) filme pornografice;
 - c) nu se încadrează în categoria de clasificare la punctul VI.

VI. IC - Filme interzise

- Această categorie include:
 - a) filme care prin conținutul lor incită la violență, ură, discriminare și intoleranță sau care promovează și glorifică orice comportament discriminatoriu pe motive de origine etnică, naționalitate, rasă, sex și preferințe sexuale, culoare, limbă, religie sau apartenență religioasă, opinie politică sau de altă natură; origine socială, afiliere sau asociere cu o minoritate națională, proprietate, naștere sau care încalcă drepturile fundamentale ale omului;
 - b) filmele al căror scop principal este de a face referiri peiorative sau discriminatorii cu privire la originea etnică, naționalitatea, rasa, religia ori la vreun handicap al minorilor;
 - c) filme care prezintă în detaliu mijloacele și metodele sinuciderii;
 - d) filme pornografice cu minori implicați sub orice formă în comportament sexual explicit;
 - e) filme în care actorii adulți joacă rolurile minorilor cu un comportament sexual explicit sau imagini care, deși nu prezintă personaje reale, simulează credibil comportamente sexuale explicite ale minorilor;
 - f) filme cu caracter zoofil sau necrofil.

43. Cinema Besoiu nu poartă nicio responsabilitate pentru clasificarea filmului. Fiecare client adult decide pe cont propriu și pentru copiii săi, în cazul în care o astfel de decizie este permisă, dacă vizionează un anumit film, ținând seama de regulile speciale pentru accesul la vizionarea de filme a persoanelor cu vârsta sub 18 ani.
44. Accesul clienților la vizionări este permis de Cinema Besoiu în conformitate cu clasificarea filmelor și limitările rezultate din aceasta. Dacă un client a achiziționat un bilet pentru o vizionare la care clientul nu are dreptul de acces din cauza categoriei filmului făcută de către CNC și a vârstei clientului iar acest acces este refuzat, Cinema Besoiu nu va rambursa clientului prețul biletului, nici nu va înlocui biletul pentru o altă vizionare și nici nu va plăti nicio

*Ion Besoiu*

- compensație clientului. În momentul cumpărării biletului, responsabilitatea pentru respectarea acestor clasificări de către public revine exclusiv clientului care cumpără biletul.
45. Cinema Besoiu poate verifica vârsta clienților care doresc să participe la o vizionare, pentru a verifica dacă sunt îndeplinite cerințele de vârstă care rezultă din clasificarea filmelor de către CNC. Verificarea poate fi efectuată nu numai înainte de vânzarea biletului, dacă este posibil, ci și în timpul inspecției biletului și a accesului clientului în sala de cinema. Cinema Besoiu poate refuza accesul la vizionare unui client a cărui vârstă nu îndeplinește cerințele care rezultă din clasificarea filmului.
46. Cinema Besoiu nu este responsabilă și nu oferă nicio garanție cu privire la conținutul filmelor, la valoarea lor artistică sau dacă aparțin unui anumit gen sau dacă sunt potrivite pentru copii, femei însărcinate, persoane în vârstă și persoane cu boli de inimă sau alte boli. Unele filme folosesc lumini strălucitoare, intermitente, modele vizuale și/sau imagini care pot provoca disconfort și/sau convulsii celor cu epilepsie fotosensibilă. Clienții sunt obligați să verifice înainte de vizionare și să se asigure că vizionarea se potrivește lor și celor care îi însoțesc și nu dăunează stării lor de sănătate.
47. Cinema Besoiu va face toate eforturile rezonabile pentru a se asigura că programul anunțat de vizionare a filmelor este respectat. În cazul modificărilor programului de vizionare, dacă nu există clienți care au cumpărat bilete pentru vizionările modificate sau anulate, Cinema Besoiu nu va plăti unor potențiali clienți nicio compensație. Relațiile dintre Cinema Besoiu și clienții care au achiziționat bilete pentru vizionările anulate sau modificate vor fi guvernate de regulile prevăzute la articolul 28 de mai sus. Modificările programelor de vizionare deja programate vor fi anunțate pe site-ul de ticketing unde este publicat programul filmelor și la sediul cinematografului.
48. Înainte de începutul vizionării fiecărui film, pentru o durată de până la 25 de minute, Cinema Besoiu are dreptul de a difuza trailere și spoturi comerciale. Prin urmare, ora programată de începere a vizionării se referă la începutul trailerelor și spoturilor comerciale și nu la începutul filmului.
49. Femeile însărcinate și persoanele însoțite de copii cu vârsta de până la 5 ani au prioritate la casele de marcat, precum și la restul serviciilor oferite de Cinema Besoiu.
50. Accesul persoanelor sub 18 ani la vizionarea filmelor Cinema Besoiu se va face în conformitate cu limitele de vârstă stabilite de clasificarea filmelor de către CNC și va fi reglementat de următoarele reguli:
- În timpul vizionărilor marcate cu categoria „AG” - „Public general”, toți clienții, indiferent de vârsta lor, vor avea acces în sala de cinematograf;
 - În timpul vizionărilor marcate cu categoria „AP-12” - „Nerecomandat copiilor cu vârsta sub 12 ani”, clienții cu vârsta sub 12 ani au acces în sala de cinema numai cu acordul și/sau în compania unui părinte/tutore;
 - În timpul vizionărilor marcate cu categoria „N-15” - „Nerecomandat copiilor cu vârsta sub 15 ani” un adult trebuie să fie prezent în momentul achiziționării biletului și să își exprime consimțământul cu privire la vizionarea filmului cu rating N-15 de către copiii sub 15 ani;



Ion Besoiu

- În timpul vizionărilor marcate cu categoria „IM-18” - „Interzis persoanelor cu vârsta sub 18 ani” persoanelor cu vârsta sub 18 ani nu li se va acorda acces în sala de cinema, chiar dacă sunt însoțite de un părinte/tutore;
 - Proiecția marcată cu categoria „IM-18 XXX” - filmele interzise pentru persoanele cu vârsta sub 18 ani și proiecției publice nu sunt proiectate în sălile Cinema Besoiu pentru public;
 - Proiecțiile marcate cu mențiunea „IC” sunt interzise pentru vizionare sau comunicare și nu sunt proiectate în sălile Cinema Besoiu.
51. Cinema Besoiu are dreptul de a refuza accesul la o vizionare a oricărui client care trebuie să fie însoțit, dar însoțitorul lipsește sau care nu îndeplinește criteriile stabilite în prezentul Regulament indiferent dacă aceste persoane au achiziționat bilete pentru vizionarea la care solicită să participe.
 52. În cazul în care Cinema Besoiu refuză accesul în conformitate cu punctul precedent, Cinema Besoiu nu va rambursa persoanelor cărora li se refuză accesul, prețul biletului plătit de aceștia și nu va plăti nicio altă compensație.
 53. Pentru confortul clienților noștri și al copiilor lor, nu recomandăm ca cinematografele Cinema Besoiu să fie vizitate de copii sub 3 ani sau mai mari dar cu probleme de sănătate. Părinții ar trebui să fie conștienți de faptul că, condițiile din sălile de cinema pot să nu fie potrivite pentru copiii lor - în timpul vizionărilor luminile sunt stinse, sunetul este puternic, luminile flash sunt prezente și unele dintre filme au efecte sonore sau vizuale speciale care pot surprinde sau deranja copiii și/sau să creeze probleme psihologice sau de altă natură, mentale sau fizice. Dacă insistați să participați la o vizionare împreună cu copilul dvs., vă rugăm să fiți conștienți de faptul că Cinema Besoiu nu își asumă nicio responsabilitate și nu plătește nicio despăgubire pentru orice prejudiciu pe care copilul dumneavoastră l-ar putea suferi din cauza prezenței sale în sala de cinema împotriva recomandărilor noastre.
 54. În cazul în care copilul minor prezent în sala de film este deranjat de zgomotele/luminile de flash/atmosfera din sala cinematografului și clientul decide să părăsească sala de cinema înainte de terminarea filmului, clientul nu are dreptul la rambursarea prețului biletului sau orice altă compensație. Dacă copilul este zgomotos sau deranjează prin comportament ceilalți spectatori ai vizionării, dvs. și/sau copilul ați putea fi rugați să părăsiți imediat sala de cinema, caz în care nu aveți dreptul la rambursarea prețului biletului sau orice altă compensație.
 55. Fiecare persoană cu vârsta de peste 2 ani care participă la o vizionare în sălile Cinema Besoiu ar trebui să cumpere un bilet, indiferent dacă o astfel de persoană folosește un loc în sala de cinematograful pentru a viziona filmul sau stă pe scaunul părintelui/însoțitorului.
 56. Accesul cu animale, indiferent de tipul și starea lor, este interzis în sălile Cinema Besoiu. Excepțiile sunt permise numai pentru câinii îndrumători ai persoanelor cu dizabilități. Pentru a fi permis în sala cinematografului, câinele ghid trebuie să fie condus cu o curea scurtă, care nu se întinde, iar pașaportul său veterinar și certificatul de câine ghid trebuie să fie prezentate angajaților pentru inspecție. Nu este necesar un bilet pentru câinele ghid.
 57. În sălile de cinema, clienții vor avea acces cu alimente și băuturi numai în situația în care sunt cumpărate de la bufetul din interiorul cinematografului;
 58. În cadrul Cinematografului Besoiu este interzis:



Ion Besoiu

- a) transportul și consumul alimentelor și băuturilor alcoolice cumpărate din afara cinematografului; consumul de alimente cumpărate în afara Cinematografului este interzis, chiar dacă clienții au cumpărat și produse de la bufetul nostru și au bilete pentru cinema;
- b) accesul cu animale de companie;
- c) să fumeze sub orice formă și prin orice mijloace, inclusiv dar fără a se limita la țigări din tutun, țigări electronice, dispozitive de vapare și orice altceva similar în orice loc din interiorul clădirii;
- d) achiziționarea și/sau consumul în cinematograful de băuturi alcoolice și energizante de către persoane sub 18 ani;
- e) deținerea și utilizarea de arme, muniție, explozivi, articole pirotehnice, alte dispozitive periculoase, narcotice, substanțe ilegale și orice alte substanțe a căror utilizare este interzisă și/sau periculoasă pentru viața și sănătatea oamenilor;
- f) accesul cu arme de foc, arme albe, substanțe periculoase, inflamabile sau toxice, precum și cu obiecte care pot pune în pericol siguranța publicului (role, biciclete, trotinete etc.);
- g) discuțiile și orice alte activități în sălile de cinema care deranjează sau pot deranja pe ceilalți clienți în timpul vizionărilor (lovind și împingând scaune, foșnet, vorbind pe telefoane mobile, redare de înregistrări video sau sonore, cântatul, alergatul, urcatul, săritul etc.);
- h) utilizarea telefoanelor mobile în sălile de cinema este interzisă ca o curtoazie pentru ceilalți spectatori. Toate telefoanele ar trebui să fie puse în modul „Silentios” pe toată durata vizionării; de asemenea, trimiterea mesajelor nu este permis, deoarece lumina de pe telefon ar putea deranja ceilalți spectatori care urmăresc filmul;
- i) amplasarea picioarelor (cu pantofi sau nu) pe scaune/mese/alte obiecte din cinematograful;
- j) alergare pe coridoare, pasarele, scări sau în hol;
- k) din motive de securitate - așezatul pe scări, podea sau în orice alte locuri din hol, diferite de locurile scrise pe biletele clientului;
- l) lăsarea copiilor mici nesupravegheați;
- m) lăsarea copiilor mici să provoace tulburări ale altor spectatori;
- n) eliminarea deșeurilor în alte locuri decât cele din zonele desemnate;
- o) amplasarea obiectelor personale pe scaune pentru care nu se cumpără bilet sau între rândurile de scaune sau pe culoare;
- p) utilizarea unui alt loc decât a celui inscripționat pe bilet;
- q) accesul în spațiile ce nu sunt destinate publicului;
- r) intrarea și șederea în cinematograful a persoanelor vizibil intoxicate, agitate sau cu starea de spirit agresivă, precum și a persoanelor despre care se poate presupune că se află sub influența substanțelor ilegale;
- s) intrarea și șederea în cinematograful a persoanelor cu îmbrăcăminte indecentă sau aspect neigienic sau neîngrijit;
- t) intrarea în cinematograful cu bagaje voluminoase;
- u) intrarea și șederea în cinematograful a persoanelor care refuză să fie verificate;
- v) provocarea intenționată de pagubelor de orice fel pentru Cinema Besoiu și refuzul de a le acoperi;



Ion Besoiu

- w) un client să lase alte persoane înăuntrul salii de cinema prin ușile de ieșire sau în orice alt mod, dacă acelor persoane nu li se permite să participe la vizionarea respectivă din cauza oricăruia dintre motivele menționate în acest Regulament;
59. Persoanelor care nu respectă regulile de conduită de mai sus li se va cere să părăsească multiplexul, indiferent dacă au achiziționat un bilet, chiar dacă vizionarea nu a început sau este în desfășurare. În cazul în care clienții refuză să părăsească voluntar multiplexul, aceștia pot fi obligați să părăsească multiplexul de către agenții de securitate ai acestuia sau de către autoritățile de poliție, pe care personalul cinematografului îi va suna în cazul în care clientul refuză să respecte regulile și/sau devine agresiv. Cinema Besoiu nu va rambursa clienților care au plecat sau au fost obligați să părăsească multiplexul din motivele menționate mai sus, prețul biletului sau prețul celorlalte servicii utilizate de aceștia și nici nu le va plăti o compensație de niciun fel. În cazul în care clientul căruia i s-a cerut să părăsească multiplexul a cauzat daune de orice fel pentru Cinema Besoiu, Cinema Besoiu poate solicita despăgubiri de la clientul respectiv.
60. Biletele și documentele clienților pot fi verificate atunci când achiziționează bilete sau ulterior, la intrarea în sala de cinema menționată pe bilet sau în timpul șederii acestuia, în cazul în care angajații Cinema Besoiu suspectează orice încălcare a legii sau a acestui Regulament către client sau cu cooperarea clientului.
61. Angajații Cinema Besoiu nu vor fi responsabili pentru biletele pierdute sau furate sau bunurile personale lăsate nesupravegheate. Cinema Besoiu nu va fi trasă la răspundere pentru orice daune sau pierderi ale bunurilor clientului, indiferent de cauză.
62. Fără a aduce atingere aplicabilității prevederilor legale obligatorii, răspunderea Cinema Besoiu în legătură cu sau care decurge din serviciile oferite de companie sau activitățile sale ca exploatant de film care administrează Cinematograful, va fi limitată la abateri intenționate și neglijență gravă și va fi limitată de prețul plătit de clienți pentru serviciile respective (de exemplu, prețul biletului, prețul ochelarilor 3D etc.). Cinema Besoiu nu își asumă nicio responsabilitate pentru orice pierdere specială, indirectă sau circumstanțială suferită de clienți în vreun fel sau ca urmare a acestora.
63. Cinema Besoiu nu va fi răspunzătoare dacă, din orice motiv, site-ul său web sau site-ul de ticketing nu este disponibil pentru orice perioadă. Accesul la site poate fi suspendat temporar sau permanent în orice moment și fără notificare prealabilă. Cinema Besoiu nu garantează niciun rezultat specific din utilizarea acestui site. Cinema Besoiu va fi scutit de orice răspundere pentru actele, omisiunile și conduita oricăror utilizatori terți și/sau hackeri, dacă este cazul.
64. Cinema Besoiu nu își asumă nicio responsabilitate pentru orice informații afișate sau difuzate în orice cinematograf operat de acesta, de către o terță parte, sau pentru conținutul oricărui film sau reclamă care este prezentat în orice cinematograf operat de acesta.
65. Cinema Besoiu nu își asumă nicio răspundere pentru acțiunile și/sau comportamentele inadecvate ale clienților săi împotriva altor clienți și a terților care au pătruns în cinematografe prin încălcarea prezentului Regulament
66. Pentru toate aspectele care nu sunt reglementate în mod explicit în prezentele, se va aplica legea română.
67. Cinema Besoiu va ține un registru de sugestii și reclamații. Reclamațiile pot fi depuse în timpul programului de lucru în cinematograf și/sau la adresa înregistrată a Companiei și/sau prin email la adresa office@ccibs.ro . În cazul unei probleme sau nereguli în cinematograf, vă rugăm să



Ion Besoiu

- contactați imediat angajații sau managerul cinematografului. Reclamațiile întârziate cu privire la o problemă în curs care poate fi verificată pe loc nu vor fi luate în considerare.
68. Clientul poate depune o reclamație cu privire la neregulile din cinematograful din cadrul unei perioade de maxim 7 (șapte) zile calendaristice de la descoperirea problemei, dacă nu se specifică altfel aici. Reclamația poate fi trimisă și prin e-mail la adresa: office@ccibs.ro. În conținutul reclamației, clientul trebuie să specifice obiectul nemulțumirii și să dea cât mai multe amănunte cu privire la aceasta.
69. Reclamația va fi examinată și soluționată de Companie în termen de 30 de zile lucrătoare de la momentul în care Compania primește reclamația. Compania va informa clientul despre decizia sa prin e-mail și/sau prin curier plătit de client, la alegerea clientului exprimată în reclamație.
70. Orice reclamație va fi luată în considerare numai însoțită de originalul biletului achiziționat, sau a bonului care dovedește achiziția unor bunuri și servicii de la bufet, ca dovadă a faptului că clientul a participat la evenimentul respectiv și/sau a consumat de la bufet.
71. În cazul unui litigiu între clienți și Cinema Besoiu, părțile vor depune toate eforturile rezonabile și necesare pentru a soluționa litigiul într-un mod amiabil prin negocieri și concesiuni reciproce.
72. Achiziționarea de bilete pentru un film sau alt eveniment/vizionare specială este considerată un contract pentru furnizarea de servicii de activități de agrement, prin care Compania se angajează să furnizeze acest serviciu la un anumit moment dat sau într-o anumită perioadă și, ca atare, clientul nu se poate retrage din contract așa cum este specificat în art. 16 lit. l) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 34/2014 privind drepturile consumatorilor în contractele încheiate cu comercianții, precum și pentru modificarea și completarea unor acte normative, cu modificările ulterioare.

PREVEDERI APLICABILE BARURILOR DIN CADRUL

CENTRULUI CULTURAL "Ion Besoiu"

73. „Compania” administrează barurile din cadrul Centrului Cultural „Ion Besoiu”, în cadrul cărora sunt comercializate articole și produse alimentare destinate deservirii atât a clienților care participă la proiecțiile cinematografice, cât și a clienților care participă la spectacole, concerte, reprezentații teatrale, evenimente corporative sau alte manifestări organizate în incinta Centrului Cultural. Utilizarea serviciilor barului implică acceptarea integrală și necondiționată a prezentului Regulament.
74. Produsele comercializate în cadrul barurilor sunt destinate consumului în incinta Centrului Cultural „Ion Besoiu”, în spațiile permise de Companie, cu respectarea regulilor specifice fiecărui tip de eveniment.
75. Accesul cu alimente și produse în sala de evenimente se face exclusiv în condițiile stabilite pentru fiecare eveniment în parte. Accesul în sală este permis doar cu alimentele și produsele aprobate în mod expres de organizator și de către Companie. La fiecare eveniment se va afișa în zona barului și va fi comunicat de către angajați tipul de aliment sau produs cu care se poate accesa sala de evenimente. Orice produs care nu se regăsește în categoria celor aprobate nu poate fi introdus în sală.

*Ion Besoiu*

76. În cazul în care o persoană încearcă sau pătrunde în sala de evenimente cu alimente sau produse care nu sunt aprobate conform Art. 3, angajații Centrului Cultural „Ion Besoiu” au dreptul de a interzice accesul cu respectivele produse și de a dispune confiscarea acestora. Produsele confiscate nu fac obiectul rambursării contravalorii achitate, iar persoana în cauză nu poate solicita despăgubiri sau compensații de niciun fel. Refuzul de conformare poate conduce la interzicerea accesului în sală sau la evacuarea din incintă.
77. Produsele oferite spre vânzare sunt disponibile în limita stocului existent la momentul solicitării. Compania nu are obligația de a asigura disponibilitatea permanentă a tuturor produselor afișate și își rezervă dreptul de a modifica sortimentul fără notificare prealabilă.
78. Prețurile produselor sunt afișate vizibil la punctul de vânzare. Compania își rezervă dreptul de a aplica un adaos comercial cuprins între 0% și 500% față de costul de achiziție al produselor, în conformitate cu politica sa comercială internă și cu legislația în vigoare. Clientul are libertatea de a decide achiziționarea produselor în deplină cunoștință de cauză, prin raportare la prețul afișat.
79. Compania își rezervă dreptul de a modifica prețurile produselor comercializate ori de câte ori consideră necesar, fără obligația unei notificări prealabile către clienți. Noile prețuri devin aplicabile de la momentul afișării acestora la punctul de vânzare, cu condiția ca acestea să fie expuse în mod vizibil și lizibil pentru public.
80. Clientul are obligația de a achita integral contravaloarea produselor comandate înainte de consumarea acestora, cu excepția situațiilor în care Compania stabilește un alt sistem de plată pentru anumite evenimente. Plata produselor reprezintă confirmarea acceptării prețului și a condițiilor de comercializare.
81. Pentru fiecare tranzacție efectuată, Compania este obligată să emită bon fiscal conform legislației în vigoare. Clientul are obligația de a primi bonul fiscal și are dreptul de a-l solicita în mod expres în cazul în care acesta nu i-a fost înmănat. Bonul fiscal reprezintă documentul justificativ pentru orice eventuală verificare sau sesizare ulterioară.
82. Reclamațiile privind calitatea, cantitatea sau conformitatea produselor trebuie formulate înainte de consumarea integrală sau parțială a acestora. Reclamațiile nu vor fi acceptate după consumarea produselor, întrucât Compania nu mai poate verifica în mod obiectiv aspectele invocate.
83. Compania își rezervă dreptul de a refuza servirea persoanelor aflate în stare de ebrietate, sub influența substanțelor interzise sau care manifestă un comportament agresiv, jignitor ori perturbator, fără obligația de a justifica suplimentar această decizie.
84. Este interzisă servirea și vânzarea băuturilor alcoolice și energizante persoanelor care nu au împlinit vârsta de 18 ani. Personalul barului are dreptul de a solicita prezentarea unui act de identitate pentru verificarea vârstei, iar refuzul prezentării acestuia poate conduce la refuzul servirii.
85. Este interzisă introducerea și consumul în incinta Centrului Cultural „Ion Besoiu” a produselor alimentare sau a băuturilor provenite din exterior, cu excepția situațiilor aprobate în mod expres de către Companie.
86. Clientul are obligația de a utiliza cu grijă mobilierul și echipamentele puse la dispoziție. Deteriorarea sau distrugerea acestora atrage răspunderea materială a persoanei vinovate, conform legislației aplicabile.

*Ion Besoiu*

- 87. Compania nu răspunde pentru eventualele reacții alergice sau intoleranțe alimentare ale clienților. Clientul are obligația de a solicita informații privind ingredientele produselor înainte de achiziție, în cazul existenței unor restricții alimentare.
- 88. Compania nu răspunde pentru bunurile personale lăsate nesupravegheate în zona barului;
- 89. Nerespectarea prezentului Regulament poate conduce la refuzul servirii, evacuarea din incintă fără restituirea sumelor achitate și, după caz, interzicerea accesului la evenimente viitoare.

PREVEDERI APLICABILE EVENIMENTELOR DIN CADRUL

CENTRULUI CULTURAL "ION BESOIU"

- 90. Toate evenimentele desfășurate în spațiile deținute sau administrate de Companie sunt organizate exclusiv de terțe persoane juridice, în baza unor contracte de închiriere sau parteneriat.
- 91. Compania are calitatea de proprietar sau administrator al spațiului și nu are calitatea de organizator al evenimentelor, cu excepția situațiilor în care acest lucru este menționat în mod expres.
- 92. Compania nu este responsabilă pentru vânzarea sau comercializarea biletelor, pentru stabilirea prețului acestora, pentru aplicarea reducerilor sau a gratuităților și nici pentru politica de ticketing stabilită de organizator.
- 93. Compania nu este responsabilă pentru acordarea de bilete gratuite sau facilități persoanelor cu dizabilități, aceste aspecte revenind exclusiv organizatorului evenimentului.
- 94. Compania nu este responsabilă pentru modificarea datei, orei sau locației unui eveniment, pentru reprogramarea sau anularea acestuia și nici pentru eventualele rambursări ale contravalorii biletelor.
- 95. Compania nu este responsabilă și nu poate interveni sau comenta asupra tipului de eveniment, conținutului artistic, regiei artistice sau tehnice, distribuției, mesajului transmis ori asupra oricăror elemente ce țin de conceptul și producția evenimentului, acestea revenind în exclusivitate organizatorului.
- 96. Accesul publicului în incinta Centrului Cultural „Ion Besoiu” pentru orice spectacol sau eveniment se face cu cel puțin o oră înainte de începerea acestuia, pentru a permite validarea biletelor, verificarea documentelor de acces și acomodarea publicului în condiții de siguranță.
- 97. Accesul în sala de evenimente se face la momentul stabilit de organizator, iar publicul trebuie să respecte indicațiile personalului de ordine și siguranță. În anumite situații, organizatorul poate permite accesul întârziat doar în pauze sau poate restricționa complet accesul după începerea evenimentului.
- 98. Accesul minorilor la evenimente se face conform regulamentului pus la dispoziție de organizator. Această informație este de regulă vizibilă pe site-urile de ticketing autorizate. Conform legislației în vigoare, accesul minorilor sub 7 ani poate fi permis chiar dacă aceștia nu au achiziționat bilet, fără să ocupe un loc în sală, însă numai dacă organizatorul permite explicit accesul minorilor sub 7 ani și dacă pe site-ul de vânzare a biletelor nu este specificată o vârstă minimă pentru achiziționarea biletului. În toate celelalte situații, minorii trebuie să dețină bilet valabil pentru a putea accesa evenimentul.

*Ion Besoiu*

99. Accesul în sală poate fi refuzat persoanelor care nu respectă regulile de acces stabilite de organizator, care prezintă un comportament agresiv sau indecent, sau care refuză verificarea biletului sau a documentelor de acces. Refuzul accesului nu dă dreptul la rambursarea contravalorii biletului, iar deciziile personalului sunt definitive pe durata evenimentului.
100. Părăsirea sălii în timpul evenimentului și revenirea ulterioară se face doar cu acordul personalului și conform indicațiilor organizatorului.
101. Publicul are obligația de a păstra liniștea și de a adopta un comportament civilizat, astfel încât să nu perturbe desfășurarea evenimentului și să nu afecteze experiența celorlalți participanți.
102. Telefoanele mobile și alte dispozitive electronice trebuie setate pe modul silențios înainte de începerea evenimentului. Utilizarea acestora în timpul spectacolului este permisă doar în condițiile stabilite de organizator.
103. Este interzisă filmarea, fotografierea sau înregistrarea audio a evenimentelor fără acordul expres al organizatorului.
104. Este interzis orice comportament agresiv, jignitor, discriminatoriu sau care aduce atingere demnității artiștilor, personalului tehnic ori celorlalți spectatori.
105. Este interzis accesul cu animale, indiferent de tipul și starea lor, în Sălile de spectacole din cadrul Centrului Cultural "Ion Besoiu". Excepțiile sunt permise numai pentru câinii îndrumători ai persoanelor cu dizabilități. Pentru a fi accesul în sală, câinele ghid trebuie să fie condus cu o curea scurtă, care nu se întinde, iar pașaportul său veterinar și certificatul de câine ghid trebuie să fie prezentate angajaților pentru inspecție. Nu este necesar un bilet pentru câinele ghid.
106. Este interzis fumatul sub orice formă și prin orice mijloace, inclusiv dar fără a se limita la țigări din tutun, țigări electronice, dispozitive de vapare și orice altceva similar în orice loc din interiorul clădirii
107. Accesul în incintă poate fi refuzat persoanelor aflate sub influența băuturilor alcoolice sau a substanțelor interzise, precum și persoanelor care manifestă un comportament agresiv sau indecent.
108. Persoanele care nu respectă prezentul Regulament sau indicațiile personalului pot fi evacuate din incintă, fără restituirea contravalorii biletului.
109. Compania își rezervă dreptul de a interzice accesul la evenimente viitoare persoanelor care au încălcat în mod grav sau repetat regulile de conduită.
110. Participarea la evenimente se face pe propria răspundere. Compania nu răspunde pentru eventuale prejudicii rezultate din conținutul artistic al evenimentelor sau din deciziile organizatorului.
111. Compania nu răspunde pentru bunurile personale pierdute, uitate sau deteriorate în incintă.
112. Persoanele care provoacă distrugerii sau prejudicii materiale sunt obligate să suporte contravaloarea acestora, conform legislației aplicabile.
113. În incinta Centrului Cultural „Ion Besoiu” sunt amplasate camere de filmat și supraveghere video, în scop de securitate, monitorizare a evenimentelor și protecție a bunurilor. Participarea la evenimente implică acceptarea prezenței acestora. Înregistrările realizate de camerele de filmat pot fi utilizate de către Companie pentru scopuri interne de securitate, pentru demonstrarea respectării regulilor sau în situații legale, inclusiv în caz de incidente. Este interzisă utilizarea de către participanți a camerelor de filmat, dronelor sau altor dispozitive de înregistrare fără acordul expres al organizatorului și al Companiei.

*Ion Besoiu*

114. Centrul Cultural "Ion Besoiu" este dotat cu garderobă. Compania își rezervă dreptul discreționar de a pune la dispoziția participanților serviciul de garderobă sau de a decide să nu îl asigure pentru evenimentul respectiv.
115. Compania nu răspunde pentru pierderea, deteriorarea sau furtul obiectelor personale lăsate la garderobă sau în orice alte spații din clădire.
116. Clienții sunt obligați să predea personal bunurile lăsate la garderobă personalului desemnat, în cazul în care serviciul de garderobă este disponibil. Este interzisă lăsarea obiectelor de valoare fără supraveghere și se recomandă ca acestea să fie păstrate asupra persoanei. Clienții sunt responsabili pentru recuperarea bunurilor predate și trebuie să respecte instrucțiunile personalului privind depozitarea și preluarea obiectelor personale.
117. Prin achiziționarea biletului și accesarea incintei, persoanele prezente confirmă că au luat cunoștință de prezentul Regulament și îl acceptă integral.

*Ion Besoiu*

DECIZIA NR. 01

din data de 01 martie 2026

Privind aprobarea Regulamentului de Funcționare al Centrului Cultural „Ion Besoiu”

Subsemnata, Neagu Gabriela Marinela, în calitate de Administrator al societății SC TV SAT 2002 S.R.L., având în vedere necesitatea stabilirii unui cadru normativ clar pentru desfășurarea activităților în incinta punctului de lucru situat în Sibiu, str. Emil Cioran nr. 1A (Centrul Cultural „Ion Besoiu” și Cinema Besoiu),

DECID:

Art. 1. Se aprobă „Regulamentul de Funcționare al Centrului Cultural Ion Besoiu”, atașat prezentei decizii, care cuprinde normele de conduită, regulile de acces, politica de ticketing și responsabilitățile clienților și ale Companiei.

Art. 2. Prezentul Regulament intră în vigoare începând cu data de 1 martie 2026.

Art. 3. Regulamentul va fi adus la cunoștința publicului prin publicarea pe site-ul oficial (www.centrulionbesoiu.ro) și prin afișare la punctele de vânzare din incinta Centrului Cultural (casierie/bar).

Art. 4. Începând cu data intrării în vigoare, orice prevederi contrare din regulamentele anterioare își încetează aplicabilitatea.

Art. 5. Personalul desemnat să deservească Centrul Cultural „Ion Besoiu” și Cinema Besoiu are obligația de a veghea la respectarea prevederilor acestui Regulament de către toți utilizatorii spațiilor.

Administrator,

Neagu Gabriela Marinela